



**DANOVA**<sup>®</sup>  
— QUALITY MATTERS —

## Danova<sup>®</sup> Generelle betingelser

### 1 GYLDIGHED

Medmindre andet er skriftlig aftalt, gælder disse generelle betingelser mellem Danova og Danova's kunder ved Danova's salg af produkter og serviceydelser til kunden. "Leverance" vil i det følgende, når det skrives med stort begyndelsesbogstav, betyde produkter og serviceydelser som sælges af Danova.

### 2 LEVERANCE

#### Leveringsbetingelser

Alle produkter leveres EXW (incoterms 2020).

Alle Leverancer leveres på det tidspunkt og sted, der er aftalt mellem Danova og kunden.

Danova chartring af fragtfører eller speditør på kundens vegne ændrer hverken på overgangen af risiko eller nogen øvrige betingelser og/eller omstændigheder vedrørende leveringstiden.

Alle leveringstider oplyst af Danova er med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Anses en underleverandørs forsinkelse for sandsynlig, vil kunden blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt

Hvis parterne har aftalt overtagelsesforretning, som af årsager uden for Danova's kontrol ikke er afholdt senest på den aftalte overtagelsesdag, vil leveringen blive anset for at have fundet sted på den aftalte overtagelsesdag. Risiko og ansvar for leverancen overgår hermed til kunden og reklamationsperioden, jf. pkt. 7, begynder.

Såfremt kunden tager leverancen i brug før overtagelsen, har fundet sted, vil leveringen blive anset for at have fundet sted fra den dato, leverancen blev taget i brug. Risiko og ansvar overgår herefter til kunden og reklamationsperioden, jf. pkt. 7, begynder.

#### Forsinkelse

Såfremt Danova er årsag til forsinkelse af en leverance, kan kunden kræve erstatning for dokumenterede tab op til et beløb svarende til 0,5 % af prisen på den forsinkede del af leverancen for hver uge, som leverancen forsinkes, dog samlet, maksimalt et beløb svarende til 7,5 % af denne pris. Kunden skal uden ophold meddele Danova, såfremt det påtænkes at kræve erstatning. Hvis Danova ikke modtager meddelelse uden ophold, bortfalder kundens ret til at kræve erstatning for forsinkelsen.

Såfremt maksimumbeløbet for erstatning kommer til udbetaling, kan kunden hæve købet af den forsinkede del af leverancen uden at pådrage sig ansvar forudsat, leveringen ikke sker inden for en af kundens fastsat rimelige periode. Ophævelse berettiger ikke kunden til at kræve yderligere erstatning.

For så vidt angår fortløbende levering af varer og/eller serviceydelser har kunden ikke ret til at ophæve ikke-forsinkede ordrer.

### 3 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Ved Danova salg under disse betingelser overføres ingen immaterielle rettigheder ("IPR") mellem parterne, medmindre der er indgået en særskilt, skriftlig aftale herom. Danova beholder alle IPR, der indgår i leverancen. I tilfælde, hvor leverancen omfatter software, har kunden dog en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at anvende softwaren i softwarens oprindelige form og udelukkende til den brug, der fremgår af produktspecifikationen. Kunden har ikke ret til at kopiere, videreudvikle eller ændre nogen del af softwaren. Alle tegninger, beskrivelser, modeller mv. der stilles gratis til rådighed af Danova forbliver Danova's ejendom.

**Danova<sup>®</sup>**

Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

**Phone +45 66149323**

E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)

Sydbank A/S  
Reg no: 6810 · Account no: 1092937  
VAT no: DK-12806698

Payment DKK:  
IBAN: DK8068100001092937  
Swift: SYBKDK22

Payment EUR:  
IBAN: DE23215106001000524351  
Swift: SYBKDE22



**DANOVA**<sup>®</sup>  
— QUALITY MATTERS —

Ved Danova salg under disse betingelser, der medfører registrering af måledata i systemer eller udstyr tilhørende Danova, herunder også udstyr, der tilbageleveres til Danova som følge af fejl eller mangler, ejes de registrerede data fælles af Danova og af Køber. Danova opnår tidsubegrænset en ejers rådden og rettigheder over de registrerede data på lige fod med Køber. Hvorefter Danova kan anvende data til egne formål. Undtaget herfra er alene personhenførbare data som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF eller andet lovgivning der måtte erstatte denne forordning.

**Danova**<sup>®</sup>

Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

**Phone +45 66149323**

E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)

#### **4 PRIS OG BETALING**

##### **Priser**

Alle priser er eksklusive skatter, moms og afgifter samt transport- og forsikringspræmier, fragt, forsendelse, emballage og installation.

Sådanne omkostninger vil fremgå separat af fakturaer.

Ved fortløbende levering af produkter og serviceydelser vil prisen for hvert enkelt levering, medmindre andet er aftalt, være baseret på Danovas listepriis på leveringstidspunktet.

Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Danova kan justere priserne.

##### **Betalingsbetingelser**

Betaling skal finde sted senest 14 dage efter fakturadato medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved for sen betaling tillægges det udestående beløb renter på 1,5 % pr påbegyndt måned.

Betaler køber ikke inden for rette tid er Danova berettiget til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe inddrivelsesomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.07.2002.

##### **Ejendomsforbehold**

Danova har ejendomsforbehold i alle solgte produkter indtil fuldbetaling har fundet sted med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som må være afholdt af Danova på kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, skal produkterne forsikres af kunden og opbevares særskilt. Kunden forpligter sig til ikke, uden Danovas samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponerer over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til kunden. Kunden må heller ikke foretage ændringer på det leverede.

#### **5 Aftaler om leje af udstyr med drift, data og overvågning**

##### **Omfang af lejeaftale**

Hvor der er indgået aftale med Danova om leje af udstyr forestår Danova montering af udstyr, samt den løbende drift, vedligeholdelse og service af udstyret.

##### **Genoprettelse**

Såfremt udstyret inden for den aftalte lejeperiode får en defekt forestår Danova genoprettelsen af det defekt udstyr. Denne genoprettelse skal ske inden for 3 arbejdsdage.

Denne frist gælder dog ikke hvor hele eller dele af den 3 dagesperiode ligger mellem jul og nytår eller i ugerne 7, 29, 30, 31 og 42.

Sydbank A/S

Reg no: 6810 · Account no: 1092937

VAT no: DK-12806698

Payment DKK:

IBAN: DK8068100001092937

Swift: SYBKDK22

Payment EUR:

IBAN: DE23215106001000524351

Swift: SYBKDE22



**DANOVA**<sup>®</sup>  
— QUALITY MATTERS —

## Forsikring af det lejede

Udstyret er i lejeperioden omfattet af Danovas forsikring. Danova forbeholder sig retten til at opkræve et beløb til dækning af selvrisiko hos kunden (Selvriskoen udgør i 2022 op til 4.189 kr.). Derudover forbeholder Danova sig retten til at kræve skader der ikke kan dækkes af Danovas forsikring dækket af kunden.

Danovas forsikring dækker som udgangspunkt følgende forsikringsbegivenheder:

- Brand
- Tyveri
- Hærværk i forbindelse med tyveri
- Vand

## Lejeperioden

Lejeperioden er begrænset og skal aftales skriftligt mellem parterne. Lejeaftalen er i den begrænsede lejeperiode uopsigelig. Ønskes lejeperioden forlænget skal dette aftales skriftligt mellem parterne. Lejeaftalens uopsigelighed gælder også for den forlængede lejeperiode, som ligeledes vil være begrænset.

## Vilkår 5 forrang

Hvor denne bestemmelse fraviger de øvrige generelle betingelser i nærværende dokument, går denne bestemmelse forud for disse.

## 6 SERVICEAFTALER

Hvor der er indgået en serviceaftale med Danova, gælder de dertilhørende betingelser forud for nærværende handelsbetingelser ved forhold vedrørende serviceaftalen. Forhold vedrørende service som ikke er beskrevet i serviceaftalen kan udfyldes med nærværende handelsbetingelser.

## 7 MANGLER

Beføjelserne i pkt. 7 er kundens eneste misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af mangler i forbindelse med leverancen.

### Mangelfhjælpning

Danova indestår for at 1) alle produkter produceres i overensstemmelse med produktspecifikationerne og leveres fejlfri, samt 2) alle serviceydelser udføres som aftalt mellem kunden og Danova med den nødvendige ekspertise og grundighed. Danova indestår ikke for, at leverancer er designet eller egnet til at blive anvendt til særlige, bestemte formål. Danova indestår ikke for mangler som skyldes at Leverancen ikke er monteret og/eller anvendt i fuld overensstemmelse med Danovas forskrifter.

Kunden har pligt til at undersøge leverancen for synlige mangler ved modtagelsen. Enhver mangel skal meddeles skriftlig til Danova, straks når kunden bliver eller burde være blevet opmærksom herpå. Såfremt kunden ikke omgående underretter Danova om en mangel, bortfalder kundens ret til at påberåbe sig denne mangel.

Danova skal iværksætte mangeludbedring uden unødigt ophold efter modtagelsen Af rettidig meddelelse om en mangel. Danova afgør selv, hvorvidt en mangeludbedring skal ske ved reparation eller udskiftning af den mangelfulde leverance. Hvis en væsentlig mangel ikke er udbedret indenfor rimelig tid (typen og omfanget af manglen taget i betragtning) har kunden ret at ophæve købet af den mangelbehæftede del af leverancen med et yderligere varsel på to (2) uger. Denne ret bortfalder, hvis manglen udbedres i løbet af de to uger.

Sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten. Omkostninger ved montering og afmontering er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

Såfremt kunden får mangelfulde leverancer eller dele tilbagesendt med henblik på omlevering eller reparation, skal kunden, medmindre andet er aftalt, bære omkostningerne og risikoen ved transporten.

**Danova**<sup>®</sup>

Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

**Phone +45 66149323**

E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)

Sydbank A/S  
Reg no: 6810 · Account no: 1092937  
VAT no: DK-12806698

Payment DKK:  
IBAN: DK8068100001092937  
Swift: SYBKDK22

Payment EUR:  
IBAN: DE23215106001000524351  
Swift: SYBKDE22



**DANOVA**<sup>®</sup>  
— QUALITY MATTERS —

Ved fremsendelse til kunden af leverancer eller dele i form af omlevering eller som reparerede dele foregår transporten for kundens regning og risiko.  
Mangelfulde dele, som er ombyttet i henhold til foranstående, skal stilles til Danova disposition.

Danova yder afhjælpningsret for dele af leverancen, som er udskiftet eller repareret, på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance. Danova afhjælpningsforpligtelse gælder dog ikke for nogen del af leverancen ud over 24 måneder efter den oprindelige levering til kunden.

#### **Erstatning**

I tilfælde af mangler, som Danova er ansvarlig for, er kunden med de begrænsninger der følger af pkt. 8, berettiget til erstatning for direkte tab, hvilket omfatter 1) direkte omkostninger afholdt som følge af manglen, og 2) person- og tingsskade forårsaget af den mangelfulde leverance (produktansvar).

Kunden kan ikke modregne erstatningen i udestående betalinger.

#### **Reklamationsperiode**

Ethvert krav fra kunden vedrørende leverancen, herunder produktansvarskrav, skal straks meddeles Danova og under alle omstændigheder senest 1 år efter levering af de fejlbehæftede produkter/serviceydelser. Efter udløbet af denne periode kan der ikke længere rejses krav mod Danova.

## **8 ANSVARSBEGRÆNSNING**

#### **Indirekte tab og følgeskader**

Danova kan i intet tilfælde holdes ansvarlig, herunder også i forhold til produktansvar, for indirekte tab og følgeskader, herunder, men ikke begrænset til drifts-, eller indtægtstab og tab af data eller fortjeneste samt driftsafbrydelse.

#### **Forkert brug og slid**

Danova kan ikke holdes ansvarlig for forhold som skyldes normalt slid, efterbehandling, forkert brug eller fejlhåndtering af leverancen.

#### **Kundens tabsbegrænsningspligt**

Kunden er forpligtet til at fortage nødvendige foranstaltninger for at begrænse dennes tab. Danova kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for tab kunden groft uagtsomt eller forsætligt har undladt at afværge.

#### **Produktansvar ved inkorporering**

Danova kan ikke holdes ansvarlig for skader, som leverancen måtte forvolde, når de integreres i eller udgør en del af kundens eller tredjemands udstyr, produkter, ejendom eller fast ejendom.

#### **Samlet ansvar**

Danova samlede ansvar herunder erstatningsansvar og ansvar for omkostninger relateret til mangeludbedring, kan – uanset om kravet baseres på kontrakt, garanti, skadevoldende handling, produktansvar (undtaget personskade) eller anden form for manglende opfyldelse af køb, som er omfattet af disse betingelser – ikke overstige det laveste af følgende beløb: 1) 50 % af købesummen for den del af leverancen, som kravet udspringer af, og 2) DKK 10 millioner.

#### **Regres**

Kunden skal holde Danova skadesløs for ethvert krav fra tredjemand i forbindelse med leverancen i det omfang sådanne krav ville have været omfattet af eller begrænset under disse betingelser.

#### **Danova<sup>®</sup>**

Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

#### **Phone +45 66149323**

E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)



**DANOVA**<sup>®</sup>  
— QUALITY MATTERS —

**Danova**<sup>®</sup>  
Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

**Phone +45 66149323**  
E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)

## 9 FORCE MAJEURE

Danova kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse, når dette skyldes force majeure-begivenheder såsom brand, eksplosion, arbejdsnedlæggelse eller lockout, jordskælv, skade eller ulykke, manglende eller fejl på transportenheder, epidemi, oversvømmelse, tørke, erklæret eller ikke-erklæret krig, revolution, civile optøjer, samfunds fjendtlige handlinger, blokade eller embargo, manglende opnåelse af fornødne licenser, tilladelse eller autorisation, uventede omkostninger, som direkte eller indirekte påvirker leverancens produktionsomkostninger eller love, bekendtgørelser, regler, forordninger, krav eller betingelser fra myndigheder. I en force majeure situation udsættes leverancen med et tidsrum svarende til den forsinkelse, force majeure begivenheden medfører. Såfremt den berørte leverance forsinkes i mere end 60 dage kan parterne hver især opsige denne.

## 10 HEMMELIGHOLDELSE

I forbindelse med køb omfattet af disse betingelser skal enhver information som kunden modtager fra Danova, herunder, men ikke begrænset til, information om leverancen, processer, teknik, resultater, materialer, design, priser og alt fysik materiale behandles og holdes fortrolig af kunden medmindre andet er aftalt. Kunden må således ikke uden forudgående skriftligt samtykke bruge Danovas fortrolige information til andet end, hvad der er nødvendig for at kunne anvende leverancen til de formål, der fremgår af eller klart forudsættes i den til leverancen hørende dokumentation.

## 11 EKSPORTKONTROL

Hvis kunden eksporterer eller reeksporterer leverancen globalt, skal kunden opfylde alle nationale og internationale (re-) eksportkontrolbestemmelser.

Hvis Danova skal udføre eksportkontrolltjek, skal kunden på anmodning fra Danova omgående give Danova alle relevante oplysninger vedrørende slutkunden, bestemmelsesstedet og den tiltænkte brug af varer, arbejder og serviceydelser leveret af Danova.

Kunden skal holde Danova skadesløs for ethvert krav, sagsanlæg, bøde, tab, udgifter og skader som skyldes eller har relation til kundens manglende opfyldelse af eksportkontrolbestemmelser, og kunden skal godtgøre Danova alle deraf følgende tab og udgifter.

Danova er ikke forpligtet til at opfylde denne aftale, hvis opfyldelsen forhindres Som følge af nationale eller internationale handels- eller toldkrav eller andre sanktioner, herunder embargo.

## 12 TVISTER

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved meditation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om meditation.

Hvis meditationen afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Tvisten skal senest overgå til voldgift 4 uger efter valg af mediator.

Alle tvister skal afgøres efter dansk ret, dog finder danske lovvalgsregler og De Forenede Nationers internationale købelov (CISG) ikke anvendelse.

Sydbank A/S  
Reg no: 6810 · Account no: 1092937  
VAT no: DK-12806698

Payment DKK:  
IBAN: DK8068100001092937  
Swift: SYBKDK22

Payment EUR:  
IBAN: DE23215106001000524351  
Swift: SYBKDE22



**DANOVA**<sup>®</sup>

— QUALITY MATTERS —

**13 FOR RETURNERINGER GÆLDER FØLGENDE:**

Produkter tages ikke retur for kreditering uden forudgående aftale fra Danova.  
Produkter som fremsendes til Danova uden aftale, vil blive returneret til afsender.

Alle returneringer skal mærkes med et returnnummer som kan rekvireres fra Danova.

Danova tager ikke ansvar for produkter, der går tabt eller bliver beskadiget under returneringsprocessen, herunder forsendelsen.

Returneringsomkostninger, herunder forsendelsesomkostninger, afholdes af Kunden.

**Danova<sup>®</sup>**

Møllebakkevej 155  
DK-4243 Rude  
Denmark

**Phone +45 66149323**

E-mail: [info@danova.dk](mailto:info@danova.dk)  
[www.danova.dk](http://www.danova.dk)